

Värnamo - den mänskliga tillväxtkommunen, 40 000 invånare 2035

Övergripande mål

2016 - 2018



DELAKTIGHET - medborgare och medarbetare är delaktiga i kommunens utveckling

KOMPETENSFÖRSÖRJNING – arbetsgivare kan anställa de medarbetare de behöver

KLIMAT – klimatsmarta val underlättas

KVALITET – grunduppdrag av god kvalitet för den vi är till för

#varnamo2035

DELAKTIGHET - medborgare och medarbetare är delaktiga i kommunens utveckling

Därför har vi detta mål:

Vi vill kommunicera och ge återkoppling avseende mål, resultat och kvalitet.

Vi vill att medborgare och medarbetare ska ha möjlighet att påverka kommunens utveckling.

Externt mål: Värnamo kommun kommunicerar och för dialog om mål och resultat med sina medborgare.

Medborgare får svar på sina frågor¹

- Medborgaren ska få ett gott bemötande².
- en gemensam informations- och kommunikationsplan för hur kommunikation och dialog sker av verksamheternas resultat senast 2016-12-31³

Nuläge: 2014:

KKiK⁴ (Kommunens Kvalitet i Korthet) mått 1: e-post: 95 %,

KKiK mått 2: svar telefon 46 %

KKiK mått 3: gott bemötande 62 %

KKiK mått 14: delaktighet utveckling³ 52 % av maxpoäng (2015)

Målnivå: E-post: 95 %

Telefon: tillhöra de 25% av kommuner som har bäst resultat.

Bemötande: tillhöra de 25% av kommuner som har bäst resultat

Delaktighet utveckling: tillhöra de 25% av kommuner som har bäst resultat⁵

Medborgarna har möjlighet att påverka kommunens utvecklingsarbete genom att:

- resultaten för kommunen återkopplas till medborgare
- kommunens resultat ställs i relation till andra kommuners resultat på hemsida from 2017 års resultat
- hemsidan är interaktiv, och vi använder sociala medier
- vi genomför medborgardialoger enligt gemensam informations- och kommunikationsplan

Mätmetod: SCBs medborgarundersökning fråga C3:3 Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?⁶

Nuläge: 4,5 (2015)

Målnivå: 4,7 (2018)

¹ KKiK mått 1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?
KKiK mått 2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?

² KKiK mått 3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?

³ KKiK mått 14. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?

⁴ KKiK, läs mer på: <http://skl.se/demokratiledningstyrning/kvalitetstyrforljaupputveckla/kommunenskvalitetikorthet>

⁵ För att uppnå målet att vara en av de 25 % av kommuner med bäst resultat krävdes år 2014 följande resultat:

Telefon 60%, bemötande 90%, delaktighet/utveckling 63%

⁶ www.scb.se/medborgarundersokningen/

Internt mål: Verksamhetsuppföljning av mål, resultat, kvalitet, personal och ekonomi rapporteras sammanhållet. Medarbetarna får återkoppling och är delaktiga i arbetet.

Medarbetarna är insatta i målen för sin arbetsplats och Värnamo kommuns målstyrning. Medarbetarna är delaktiga i arbetet.

Mätmetod: Medarbetarundersökning, kvalitetsområde Mål och uppföljning⁷
Nuläge: medelvärde 3,9 (2015)
Målnivå: medelvärde 4,1 (2017)

Mätmetod: Medarbetarundersökning HME (Hållbart MedarbetarEngagemang) Styrning⁸
Nuläge: index 76 (2015)
Målnivå: index 78 (2017)

Mätmetod: Medarbetarundersökning, kvalitetsområde Arbetsplatsträffar⁹
Nuläge: medelvärde 3,6 (2015)
Målnivå: medelvärde 3,8 (2017)

Samtliga verksamheter¹⁰ redovisar verksamhetsmål och resultat från årsredovisning 2016.

Mätmetod: andel av verksamheterna med verksamhetsmål, analys kategorisering av nyckeltal (enligt SKLs modell)¹¹
Nuläge:
Målnivå: 100%

Samtliga nämnder och bolag samredovisar målnuppfyllelse och användandet av medel samt hur samverkan med andra skett, med analys, från delårsrapport 2017.

Mätmetod: Andel av verksamheter¹⁰ som samredovisar detta enligt Analys av årsberättelse (enligt SKLs modell, s33-37)
Nuläge:
Målnivå: 100%

För övergripande mål och nämndmål finns jämförelse (avseende nyckeltal och resultat) med andra kommuner och trend över tid från delårsrapport 2017.

Mätmetod: andel övergripande mål och nämnds- och bolagsmål där jämförande perspektiv finns.
Nuläge:
Målnivå: 100%

⁷ Kvalitetsområdet Mål och uppföljning består av frågorna: Jag förstår hur jag bidrar till Värnamo kommuns övergripande mål, Jag känner till målen för min arbetsplats, På min arbetsplats planeras verksamheten i tillräcklig omfattning, På min arbetsplats arbetar vi kontinuerligt med att utveckla och förbättra verksamheten, Det finns bra förutsättningar för mig att kunna utföra mitt arbete, Jag vet vad som förväntas i mitt arbete.

⁸ HME index styrning består av frågorna: Jag är insatt i arbetsplatsens mål. Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt. Jag vet vad som förväntas av mig på mitt arbete.

www.kolada.se/index.php?fp=1&p=workspace/nt

⁹ Kvalitetsområdet Arbetsplatsträffar består av frågorna: Arbetsplatsträffarna är meningsfulla för mig. På våra arbetsplatsträffar får jag information om det som händer på arbetsplatsen. På våra arbetsplatsträffar får jag information om det som händer i vår förvaltning. På våra arbetsplatsträffar får jag information om det som händer i Värnamo kommun

¹⁰ Definition av verksamhet: Verksamhetsområde över vilket chef har verksamhets-, ekonomi- och personalansvar.

¹¹ Handbok för Kommunens Kvalitet i Korhet En hjälprea i det praktiska arbetet med resultatstyrning (SKL 2015), s 30-32

KOMPETENSFÖRSÖRJNING – arbetsgivare kan anställa de medarbetare de behöver

Därför har vi detta mål:

Genom samverkan kan Värnamo kommun och andra arbetsgivare rekrytera och behålla medarbetare. Medarbetare, vars erfarenheter och kompetens tas till vara och utvecklas, trivs och stannar.

Externt: Värnamo kommun samverkar aktivt med externa aktörer för att främja och underlätta rekrytering för alla arbetsgivare i kommunen. Människors erfarenheter och kompetens tas tillvara.

Mätmetod: Svenskt Näringslivs ranking Företagsklimat, Hur är tillgången till arbetskraft med relevant kompetens (1 = dåligt och 6 = utmärkt)¹²

Nuläge: ranking 147 (2015)

Målvärde: ranking <100 (2018)

Mätmetod: Enkät till externa aktörer¹³ Uppfattning om samverkan med kommunen för att underlätta inflyttning, rekrytering, samt matchning mellan utbud av utbildningar och arbetsmarknadens behov.

Nuläge: -

Målvärde: 30 % svarar att Värnamo kommun samverkar aktivt för att underlätta inflyttning, rekrytering och matchning.

Internt: Som en attraktiv arbetsgivare utvecklar och behåller vi våra medarbetare. Värnamo kommun upplevs som en attraktiv arbetsplats.

Mätmetod: Medarbetarundersökning: Hållbart medarbetarengagemang HME, Ledarskap¹⁴

Nuläge: index 73 (2015)

Målvärde: index 76 (2017)

Mätmetod: Medarbetarundersökning: Hållbart medarbetarengagemang HME, Motivation¹⁵

Nuläge: 76 (2015)

Målvärde: 79 (2017)

Mätmetod: Medarbetarundersökning: den enskilda frågan ”Vad tror du, har du bytt arbetsgivare om ett år?” (ju högre index desto mindre benägenhet att byta arbetsgivare)

Nuläge: index 70 (2015)

Målvärde: index 75 (2017)

¹² <http://www.foretagsklimat.se/varnamo/enkatfragor>

¹³ Enkät som distribueras via näringslivsbolaget och näringslivsföreningarna.

¹⁴ HME index Ledarskap består av frågorna: Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser. Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare. Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar för mitt arbete.

¹⁵ HME index Motivation består av frågorna: Mitt arbete känns meningsfullt. Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete. Jag ser fram emot att gå till arbetet.

KLIMAT – klimatsmarta val underlättas

Därför har vi detta mål:

Klimatet är vår viktigaste framtidsfråga, där allas insats behövs och är viktig. Vi ska skapa goda förutsättningar att göra val som minskar vår klimatpåverkan.

Externt: Kommunens medborgare, företag, föreningar och besökare har stora möjligheter att leva och bedriva verksamhet klimatsmart.

Mätmetod: SCBs medborgarundersökning. Fråga B11:1 Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?

Nuläge: 55 (2015)

Målvärde: 63 (2018)

Mätmetod: Sveriges ekokommuners gröna nyckeltal, de 8 som gäller klimatet¹⁶

Nuläge: 6 nyckeltal utvecklas positivt, 0 förändrade, 2 utvecklas negativt (2014)

Målvärde: 0 nyckeltal utvecklas negativt (2018)

Internt: Värnamo kommun minskar sin klimatpåverkan inom områdena resande och energianvändning.

De klimatpåverkande utsläppen från kommunens fordon minskar.

Mätmetod: Andel personbilar och lätta lastbilar som drivs med förnybara drivmedel

Nuläge: 20% för 2014¹⁷

Målvärde: 40% (2018) År 2020 ska minst hälften av alla fordon i kommunens och kommunala bolags fordonsflottor drivas med förnyelsebara bränslen

Mätmetod: Antalet körda km/årsarbetare (personbil och lätt lastbil, inkl privat bil i tjänsten).

Nuläge: 859 (2014)¹⁸

Målvärde: 750 km (2018)

Energianvändningen för kommunens lokaler minskar.

Mätmetod: Energianvändning i kommunala byggnader kWh/m²

Nuläge: 195 kWh/m² (2014)¹⁹

Målvärde: Energianvändningen i kommunala fastigheter ska minska med 5 % till 2018.

¹⁶ <http://sekom.miljobarometern.se/varnamo> (Nyckeltal 1a, 1b, 2, 3, 7, 9, 10a, 10b)

¹⁷ Kolada U00434 andel förnybart drivmedel

¹⁸ Kolada U00468

¹⁹ Kolada U00439

KVALITET – grunduppdrag av god kvalitet för den vi är till för

Därför har vi detta mål:

Det visar verksamhetens nytta för medborgaren. Vi får ett underlag för verksamhetsutveckling, att vi följer och säkrar verksamhetens kvalitet. Det ger goda underlag till ledning och nämnd för beslut om resurser och insatser. Kvalitetsmål formuleras utifrån respektive nämnds/bolags grunduppdrag i förhållande till medborgarna.

Nämndernas och bolagens kvalitetsmål, för sitt grunduppdrag, ska visa god målpuppfyllelse inom ekonomiskt given budgetram.

Mätmetod: *kvalitetsmål för grunduppdrag som tas fram och föreslås av resp nämnd/bolag*

Nuläge: *tas fram och föreslås av resp nämnd/bolag*

Målnivå: *tas fram och föreslås av resp nämnd/bolag*



*Värnamo kommuns Vision beslutad av kommunfullmäktige 150827, Kf§168
Värnamo kommuns Övergripande mål beslutade av kommunfullmäktige 151126, Kf§260*