

KF 15/12 2016

## *Fråga*

till kommunstyrelsens ordförande Hans-Göran Johansson, C:

### **Behöver valorganisationen förstärkas?**

I Valnämnden har vi diskuterat kommunens valorganisation. Det har hävdats att vi behöver en sådan, att vi med andra ord inte har någon. 4-5 personer bör finnas med i en sådan organisation, har det sagts. Hur ska vi ha det i Värnamo? Om ett par år är det val igen. Om beslut ska fattas om en valorganisation, vem ska fatta det beslutet?

*Svante Olson, Vänsterpartiet*

# Interpellation till Omsorgsnämndens ordförande Arnold Carlzon (KD) eller annan ordf.

## Uppföljning Bemötande och organisation Inom äldreomsorgen.

Enligt dig har vi en "lärande organisation". De synpunkter, tillbud, klagomål som kommer in till förvaltningen skall åtgärdas och leda till förbättringar i arbete och rutiner.

**Men görs de? Hur sker återkopplingen till berörd brukare, personal inkl ansvarig chef?**

Fortfarande är det också problem med arbetsmiljö och hög sjukfrånvaro inom äldreomsorgen. En hel del av orsaken kan härledas till organisationsfrågor och bemötande mellan ledning och personal. **Vad görs för att arbeta med förbättringar?**

Omsorgsnämnden har ett ansvarsfullt uppdrag. Personalens kunskaper på alla nivåer är mycket viktiga för kvaliteten i bemötande, arbetsmiljö, hälsovård och omvårdnad.

**(S) Vision:**  
Värnamo, en  
framtidskommun  
för alla



Socialdemokraterna  
FRAMTIDSPARTIET

**Övergripande mål:**  
**Jobb och framtidstro;**

*"Verksamheten i Värnamo Kommun ska främja fler och bättre jobb"*

**Ansvar för kommande**

**generationer;** *"Verksamheten i Värnamo Kommun ska på ett meningsfullt och långsiktigt hållbart sätt främja trygghet och skapande miljö".*

**Pålitlig samhällsservice;**

*"Verksamheten i Värnamo Kommun ska på ett ansvarsfullt och hållbart sätt möta medborgarna"*

Kommunfullmäktige augusti 2015 diskuterade en interpellation från oss angående "Bemötande inom äldreomsorgen". Bakgrunden var exempel från en skrivelse med rubriken "Stelbent organisationsmodell" som var en beskrivning med reflektioner från en sjukdoms- och rehabperiod. Utöver skrivelsen hade vi då, och gör fortfarande, också egna upplevelser efter samtal med anhöriga, brukare och personal.

Vi upplever fortfarande att betydligt mer behöver ske för att renodla och strama upp organisationen för att skapa en trygghet och säkerhet i den kvalitet som vi som kommun skall stå för. Kommunens värdegrundsarbete tycks ha stannat av helt och hållet. Människor i behov av vård, omsorg och annat stöd har enligt Socialtjänstlagen rätt att få detta. En överorganisering kan i sin iver att göra rätt, överarbeta även de enklaste uppgifterna.

Personal som framför synpunkter och visar på brister kan fortfarande bemötas med "finns andra som kan ta ditt jobb, duger det inte så gå" Frustrationen över en toppstyrd organisation där kulturen tycks vara "locket på" var hög 2015 och är även idag. Trots att åtskilliga förbättringsprojekt ska vara påbörjade och genomförda. En genomlysning av omsorgsnämndens äldreomsorg har genomförts och resulterade i en rad olika förslag på förbättringar. Ger det resultat?

Rutiner finns, har vi fått till svar, men hur följs de upp och hur åtgärdas de fel som uppstått? Synpunktssystemet och tillbudsanmälningar, vilken lärdom drar man av dem? Du har tidigare hållit med oss om att, i ett förbättringsarbete, är det bra med att människor lämnar olika synpunkter och även klagomål. Men de som lämnar in förväntar sig svar och åtgärd!

Personalen framför brister som behöver förbättras hos brukarna, brukare är oroliga för personalens arbetssituation och uppdraget till Omsorgsnämnden bör vara att lyssna, rätta till och förbättra för att kunna upprätthålla den goda kvalitet och goda arbetsmiljö vi alla vill ska fungera.

Värnamo den 30 november  
Socialdemokratiska kommunfullmäktigegruppen  
Genom Åke Wilhelmsson, Kent Blixt och Ulla Gradeen