

Analysgruppens
sammanställning
inför budgetberedningen 2019

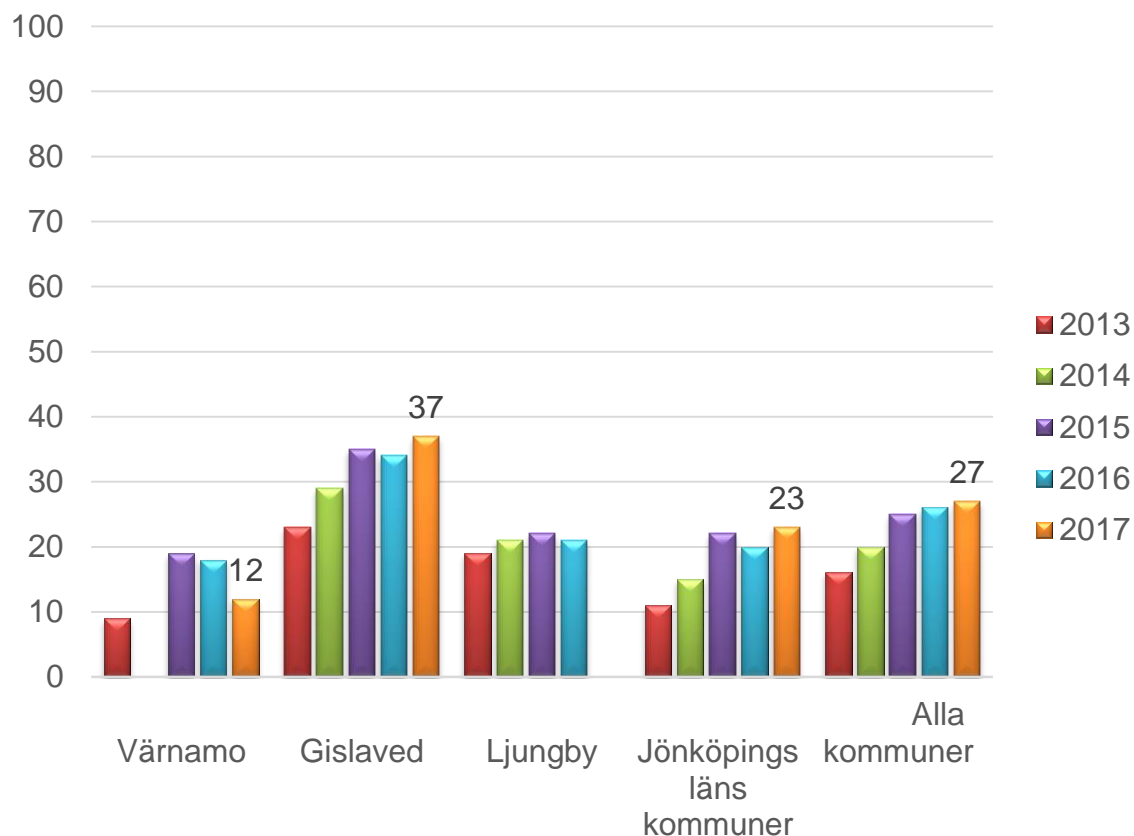
Servicenämnden



Sammanfattning Servicenämnden

Målkriterier	Resurser (Ekonomi/Personal)	Analysgruppens slutsats
<ul style="list-style-type: none">■ Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet under årets 6 första månader enligt KKiK■ Gott bemötande vid kontakt med kommun		<p>Det finns få nyckeltal gällande Serviceförvaltningen att jämföra med andra kommuner. Förvaltningen och kommunens inköp av ekologiska livsmedel är lägre än genomsnittskommunen.</p> <p>Serviceförvaltningen är till stor del en säljorganisation, det är viktigt att kostnader belastar den köpande förvaltningen för att kunna jämföra med andra.</p> <p>Vid anskaffning av nya it-system är det viktigt att det hanteras strategiskt och att det genomförs riskanalys inför införandet.</p>

Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet under årets 6 första månader enligt KKiK, andel (%)



Kommentar:

Andelen inköp av ekologiska livsmedel för samtliga förvaltningar totalt i Värnamo kommun var 12 % första halvåret 2017. Det är lägre än genomsnittskommunen som hade 27 %. Vid avstämning för hela året 2017 har Värnamos totala andel ökat till 15 %.

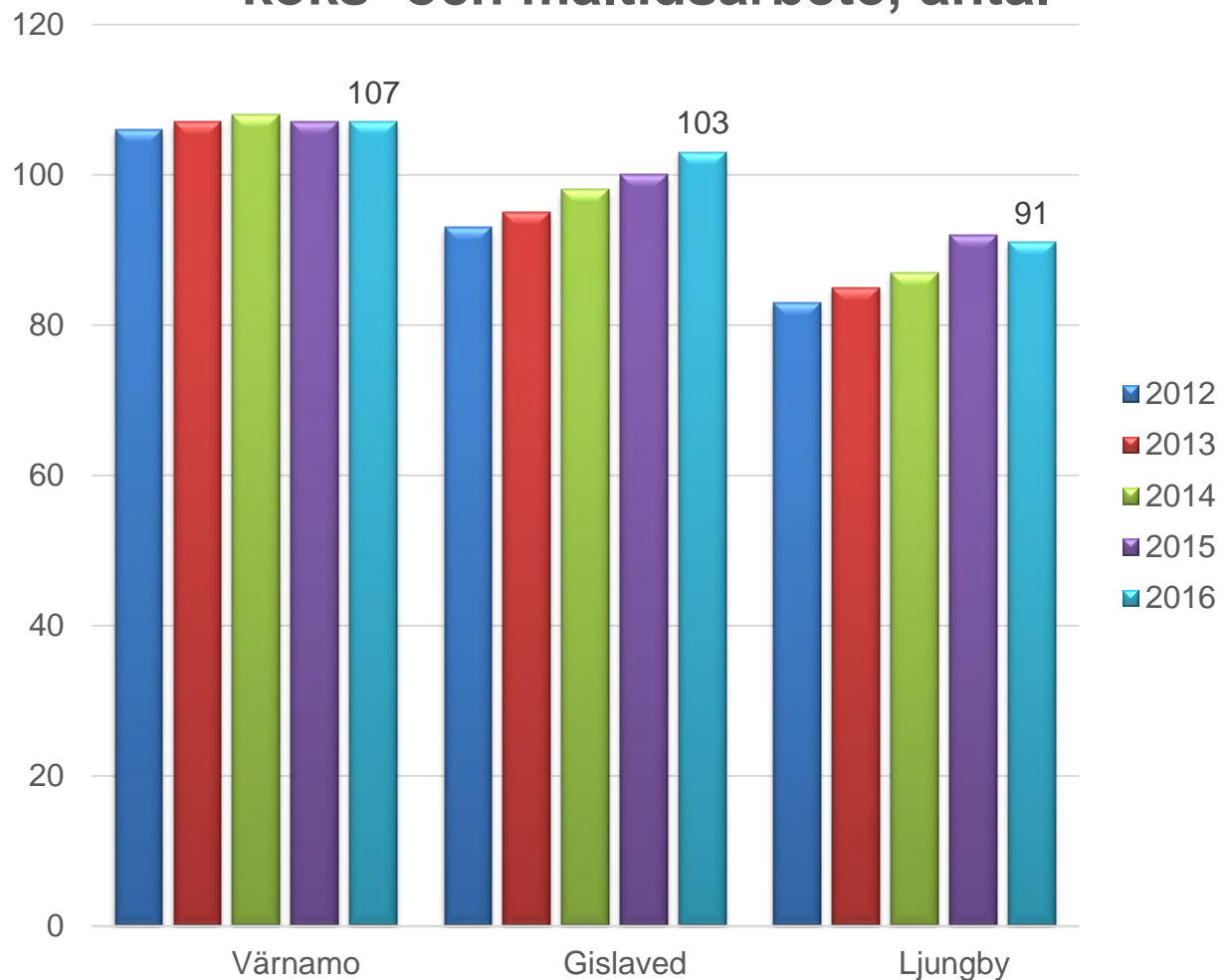
Serviceförvaltningens inköp av ekologiska livsmedel ligger på ca 18 % för år 2017. Det ekologiska som köps in är till en del svenska produkter.

Under våren köptes inga ekologiska mjölkprodukter pga att kostnaden är ca 52 % dyrare än ej ekologiska, vilket motsvarar ca 0,6 mnkr i kostnadsökning på ett år. Under hösten har serviceförvaltningen trots fördyringen åter valt att börjat köpa ekologiska mjölkprodukter. Annat ekologiskt som köps är bl.a. kaffe, kolonial, fisk, bananer mm.

(U07409)



Årsarbetare, kommunalt anställda i köks- och måltidsarbete, antal



Kommentar:

Enligt nedanstående beräkning har Värnamo färre antal årsarbetare än Gislaved och Ljungby.

Invånare 2016:

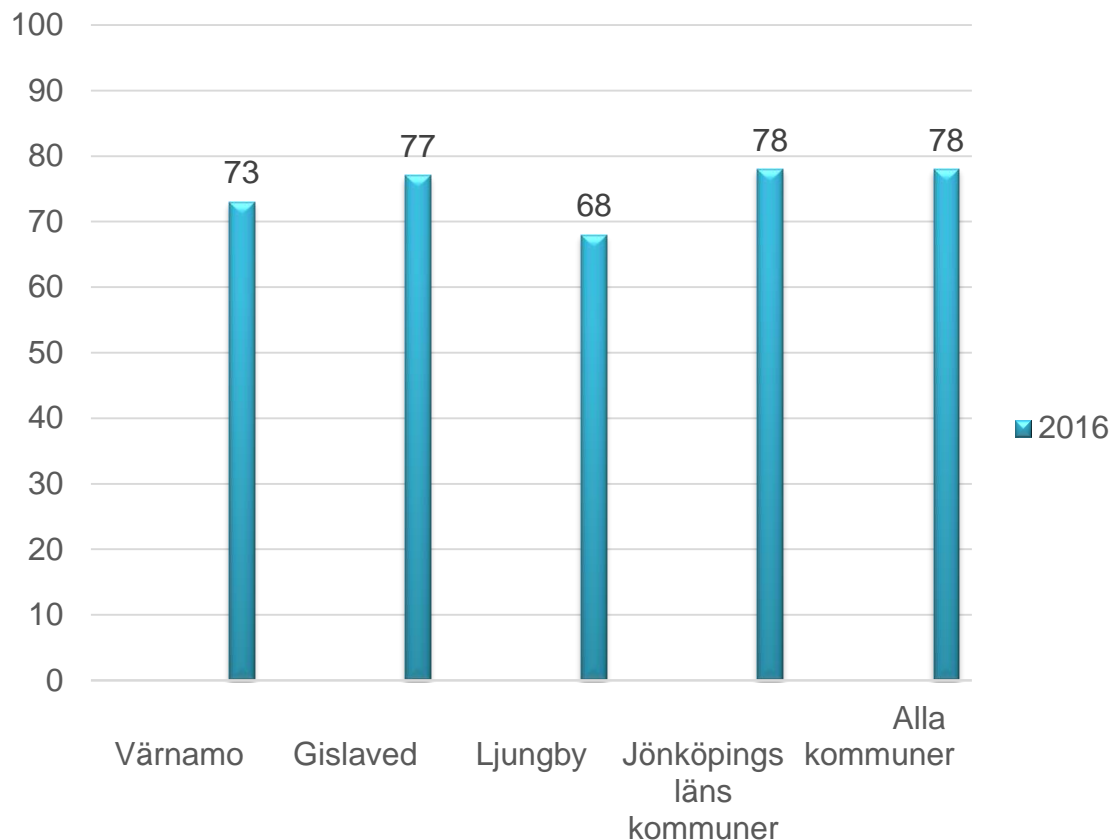
Värnamo	33 906
Gislaved	29 478
Ljungby	28 008

Antal anställda per 1000 invånare

Värnamo	3,2
Gislaved	3,5
Ljungby	3,3

(N00079)

Gott bemötande vid kontakt med kommun, andel av maxpoäng (%)



Kommentar:

Värnamo ligger lägre än genomsnittskommunen, detta nyckeltal gäller för samtliga förvaltningar.

Under 2018 införs ett kontaktcenter(KC) i Värnamo kommun, då ett av kommunens mål är att göra oss mer tillgängliga och kunna bemöta våra medborgare snabbt och professionellt blir detta intressant att följa.

Över 100 kommuner i landet har kontaktcenter(KC). De kommuner som ligger i topp för detta nyckeltal har i princip alla KC, dessa kommuner har även gått ganska långt i att låta KC hantera ärenden.



(U00486)