

Visit Värnamo - uppdrag att förhandla

Ärendebeskrivning

Visit Värnamo är ett av Värnamo Näringsliv AB:s verksamhetsområde. Visit Värnamo skall för kommunens räkning driva och utveckla turistbyrån och dess besöksmottagning samt bidra till en utveckling av befintliga turism- och besöksföretag i Värnamo kommun.

För detta uppdrag erhåller Värnamo Näringsliv AB ett årligt kommunalt bidrag. År 2017 är detta bidrag 1.570 kkr.

Under våren 2017 kommer den fysiska turistbyrån i Värnamo att avvecklas och ersättas med InfoPoints och en mobil besöksservice. En InfoPoint är en enklare form av turistinformation där besökaren får personlig service. Det ska vara en plats dit besökarna naturligt söker sig, exempelvis en butik, ett museum eller ett café. Alla InfoPoints bemannas av respektive företags egen personal och har ett basutbud av broschyrer, kartor och digital teknik.

För att kunna möta besökarna där de befinner sig ska även en mobil besöksservice utvecklas. Den mobila verksamheten ska bemannas av Visit Värnamos personal.

Visit Värnamo kommer fortsatt att ansvara för flertalet funktioner som turistbyrån har idag såsom besvarande mail och telefonsamtal, jobba med chatten och sociala medier, producera kartor och broschyrer, boka guide visningar och uppdatera hemsidan.

Beslutsförslag

Kommunledningsförvaltningen föreslår kommunstyrelsen besluta

att uppdrag till kommunledningsförvaltningen att förhandla med Värnamo Näringsliv AB om det årliga kommunala bidraget utifrån förändrade förutsättningar för uppdraget.

Ulf Svensson
Kommunchef