

Överförmyndaren

Verksamhetsplan 2018-2020

Överförmyndare: Christer Fjordevik (kd)

Verksamhetschef: Anna Thorèn Starby

	Sidnr
Innehållsförteckning	
Planeringsförutsättningar och omvärldsanalys	1
Förändring, utveckling och trender	1
Mål och uppföljning	2
<i>Kvalitet</i>	2
<i>Delaktighet</i>	2
<i>Kompetensförsörjning</i>	3
<i>Klimat</i>	3
Verksamhetsbeskrivning	4
<i>Organisationsbeskrivning</i>	4
<i>Personalnyckeltal</i>	4
<i>Omsättningstal och nyckeltal</i>	5
Ekonomi – driftbudget 2018 samt -plan 2019-2020	5

Planeringsförutsättningar och omvärldsanalys

Överförmyndarverksamheten har blivit allt mer beroende av vad som händer i en större omvärld. Tidigare var det i första hand det som hände i vårt eget samhälle, som påverkade behovet av ställföreträdare. Nu påverkar oss världshändelserna på ett allt mer tydligt sätt. Det handlar inte enbart om ensamkommande barn (EKB), utan också vuxna flyktingar som kommer till vårt land och har behov av en ställföreträdarens hjälp. Det betyder att det blivit allt svårare att förutse behovet av gode män och förvaltare.

Eftersom Överförmyndaren är en myndighet har vi en laglig plikt att kompetensutvecklas. Kraven blir tydliga, att det handlar inte bara om svensk lagstiftning och svensk rättspraxis, utan också om hur verksamheten organiseras och fungerar internationellt.

Vi har sedan många år kunnat konstatera att väldigt många ärenden har ökat i komplexitet och att allt fler ärenden har internationell anknytning. Komplexiteten ställer högre krav på kompetensutveckling, både av handläggare och ställföreträdare. I en framtid kan vi se att vi måste specialisera flera av våra ställföreträdare. Det kan gälla skuldsanering, bemötande och hanterande av skilda funktionshinder och beroenden, som t ex spelberoende.

Allt fler ärenden har internationell anknytning. Huvudmän flyttar till forna hemländer och huvudmän med svensk bakgrund har egendomar i andra länder. Även detta kräver ökad kompetens hos överförmyndaren och ställföreträdare.

I planeringen måste överförmyndaren lägga en allt större vikt vid att utbilda både sig själv och personal, men framför allt ställföreträdare. Det är också en laglig plikt som tillkommit för överförmyndaren.

Vårt samhälle blir allt mer digitaliserat. Det betyder att vi behöver ett webbaserat ÖFS-system, så att årsredovisningarna kan göras och skickas in digitalt.

Förändring, utveckling och trender

En tydlig trend under det senaste året är att antalet Ensamkommande barn, EKB, minskar. Skälet är den ökade gränskontrollen, vilket gör att behovet av gode män minskat. Samtidigt kan konstateras att mottagandet av EKB

Överförmyndaren

Verksamhetsplan 2018-2020

kommer framdeles vara en permanent verksamhet inom Överförmynderiet. Därför är det viktigt att behålla både den kompetens och resurs, som finns bland våra handläggare, för att möta framtida behov.

Den arvodering vi tillämpat för gode män kommer från och med den 1 juli ändras för nya uppdrag. Den tidigare arvoderingen kommer att finnas kvar under 2017 och överförmyndaren har möjlighet att återsöka kostnaden hos Migrationsverket. Det betyder att vi kommer ha två olika arvoderingsprinciper efter 1 juli.

Vi ser en trend att det bland kvotflyktingarna finns många vuxna med behov av ställföreträdare. Detta ställer krav på rekryteringen av gode män respektive ställföreträdare samt ett ökat behov av tolkservice. Komplexiteten i många ärenden har redan nämnts i avsnittet ovan, men blir allt tydligare.

Framtidsfullmakt är en ny möjlighet från och med den 1 juli 2017. Det betyder att en person kan skriva en framtidsfullmakt för någon som personen har förtroende för och som tar över när fullmaktsgivaren har blivit så sjuk att hon eller han inte längre kan sköta sig själv eller ekonomi. Det bör minska behovet av gode män för framför allt äldre. Skulle innehavaren av framtidsfullmakten missbruka förtroendet har överförmyndaren skyldighet att i stället ansöka om god man eller förvaltare hos Tingsrätten. Lagen ger också möjlighet för en anhörig att rättshandla i enstaka fall för den närstående om inte det föreligger någon framtidsfullmakt.

Mål och uppföljning

KVALITET – grunduppdrag av god kvalitet för den vi är till för

Visar verksamhetens nytta för medborgaren. Vi får ett underlag för verksamhetsutveckling genom att följa upp och säkra verksamhetens kvalitet.

Ger underlag till beslut om resurser och insatser.

Kvalitetsmål formuleras utifrån vårt grunduppdrag i förhållande till medborgarna.

Kvalitetsmålet ska visa god måloppfyllelse inom ekonomiskt given budgetram.

Huvudman får stöd att stärka sin självständighet och ges goda förutsättningar till en hög livskvalitet utifrån sina ekonomiska villkor.

Mål 1: Kvalitet				
Mätmetod/Indikator	Nuläge:			
	2017	2018	2019	2020
Efter anmälan inkommit ska handläggning påbörjats inom 14 kalenderdagar	70 %	75 %	80 %	85 %
Minst 90 % av alla inkomna årsredogörelser ska vara granskade senast 30 juni varje år		90 %	90 %	90 %
Ensamkommande barn skall ha god man senast inom fem arbetsdagar från att ansökan inkommit		3	2	2

Överförmyndaren

Verksamhetsplan 2018-2020

DELAKTIGHET - medborgare och medarbetare är delaktiga i kommunens utveckling

Vi kommunicerar och ger återkoppling avseende mål, resultat och kvalitet.

Vi vill att våra huvudmän och frivilliga medarbetare ska ha möjlighet att påverka verksamhetens utveckling.

Externt mål: Medborgare/Ställföreträdare/Huvudmän får svar på sina frågor

Internt mål: Verksamhetsuppföljning av mål, resultat, kvalitet, personal och ekonomi rapporteras sammanhållet och kontinuerligt.

Handläggarna är insatta i målen för sin arbetsplats och Värnamo kommuns målstyrning.

Handläggarna är delaktiga i arbetet

Överförmyndarens externa och interna kontakter präglas av gott bemötande, tillgänglighet, tydlighet och delaktighet

Mål 2: Delaktighet				
Mätmetod/Indikator				
	2017	2018	2019	2020
Enkät till uppdragstagare: Andel nöjda med överförmyndaren vad gäller <ul style="list-style-type: none">TillgänglighetGe svar på frågorGe information om verksamhetenGe återkoppling om verksamhetens resultatGe möjlighet att påverka	Öka andel nöjda med 5%	Öka andel nöjda med 5%	Öka andel nöjda med 5%	Öka andel nöjda med 5%
Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga under arbetsdagen	90 %	90 %	90 %	90 %
KKiK ¹ mått 3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställer en enkel fråga till kommunen?	75 %	80 %	90 %	90 %

¹ Kommunens kvalitet i korthet

KOMPETENSFÖRSÖRJNING – arbetsgivare kan anställa de medarbetare de behöver

Genom samverkan kan Värnamo kommun behålla medarbetare, vars erfarenheter och kompetens tas till vara och utvecklas, trivs och stannar.

Externt: Människors erfarenheter och kompetens tas tillvara som ställföreträdare.

Internt: Genom aktiva utbildnings- och informationsinsatser utvecklar och behåller vi våra frivilliga medarbetare.

Överförmyndarverksamheten skapar goda förutsättningar att rekrytera, kompetensutveckla och behålla personal och ställföreträdare.

Mål 3: Kompetensförsörjning				
Mätmetod/indikator	Nuläge:			
	2017	2018	2019	2020
Enkät till uppdragstagare: Andel som svarar att de är nöjda med överförmyndarverksamhetens arbete att: <ul style="list-style-type: none"> • Ge det stöd uppdragstagaren behöver • Ge grundutbildning • Ge uppföljande utbildning/ kompetensutveckling 	Öka med 5 %	Öka med 5 %	Öka med 5 %	Öka med 5 %
Antalet ställföreträdare < 60 år	Nuläge	Öka med 2 %	Öka med 2 %	Öka med 2 %
Antalet certifierade ställföreträdare		Nuläge	50 %	60 %

KLIMAT – klimatsmarta val underlättas

Vi skapar goda förutsättningar att göra val som minskar vår klimatpåverkan.

Överförmyndaren minskar sin klimatpåverkan inom områden resande och pappersförbrukning

Mål 4: Klimat				
Mätmetod/Indikator	Målnivåer:			
	2017	2018	2019	2020
Andelen bokade el- /gasbilar avseende tjänsteresor inom GGVV	Öka med 2 %	Öka med 2 %	Öka med 2 %	Öka med 2 %
Andel utbildnings- och informations-träffar som erbjuds i geografiska kommunen för uppdragstagare i minst tre av samarbetskommunerna	Öka med 5 %	Öka med 5 %	Öka med 5 %	Öka med 5 %

Verksamhetsbeskrivning

Verksamheten är strängt lagreglerad av Föräldrabalken (FB), Förmyndarskapsförordningen och andra författningar. Överförmyndaren är en myndighet med uppgift att utöva tillsyn över gode män, förvaltare och förmyndare, att utreda och bistå tingsrätt med beslutsunderlag. Samtidigt är det överförmyndarens uppgift att rekrytera ställföreträdare samt se till att de får utbildning för uppdraget.

Överförmyndarkansliet i Värnamo är gemensamt för Överförmyndaren i Gnosjö och Vaggeryd samt för Överförmyndarnämnden i Gislaved. För att hitta goda samverkanslösningar har vi regelbundna överförmyndarråd.

Organisationsbeskrivning

Överförmyndare GGVV



Personalnyckeltal

	Bokslut 2016	Budget 2017	Budget 2018
Antal årsarbetare GGVV-kansli	6	6	6
Sjukfrånvaro	1 %	1 %	1 %
Medelsysselsättningsgrad i % (tillsvidareanställda)	100	100	100
Personalomsättning i % (tillsvidareanställda)	-	-	-

Pensionsavgångar/-prognos	2017	2018	2019	2020
Antal			1	

Nyckeltal

Överförmyndarärenden 2017 2017-04-17	Värnamo	Gislaved	Gnosjö	Vaggeryd
Förmyndare (en eller två föräldrar)	139	81	28	33
Särskilt förordnad vårdnadshavare	15	12	5	6
Underårig kronofogden	1	3		
God man 11:1	6			
God man 11:2	2	3		2
God man 11:3	3	6	3	
God man 11:4	232	161	53	101
Förvaltare 11:7	47	28	7	15
Under utredning	9	7	2	10
Ensamkommande flyktingbarn	96	88	49	62
Totalt antal ärenden	550 (547)	389 (358)	146 (160)	229 (232)

Ekonomi – driftbudget 2017 samt -plan 2018-2019

DRIFTVERKSAMHET	Bokslut 2015	Bokslut 2016	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Budget 2020
Nettobelopp i kkr utan decimal						
Överförmyndare	1 726	1 859				
NETTOKOSTNAD	1 726	1 859	1 925	1 991	2 057	2 123