

<b>Projektnamn</b>	Projektblad nr KF:	ON 001
	Projektblad nr Förv.:	1
	Upprättad den:	2016-03-03
	Upprättad av:	Madelaine Ottosson
	Reviderad den:	
	Projektnr i Ek.system:	
Förvaltning/nämnd:	Omsorgsförvaltningen/Omsorgsnämnden	

## Beskrivning, Inventarier

### Informationsteknologi

Omsorgsförvaltningens informationsteknologi består idag bl.a. av 140 administrativa arbetsplatser, 190 arbetsstationer för arbetslagen, 8 arbetsstationer med koppling till landstingets journalsystem samt övrig utrustning i form av bärbara datorer, stationära datorer i sammanträdesrum samt stationära tekniska datorer avsedda för larm och loggar. I planen byts datorerna ut vart 3:e år och skärmar, skrivare och terminaler allteftersom de går sönder.

#### *Mobil dokumentation*

Arbetet mot brukaren blir allt mer mobilt. För det mobila arbetssättet krävs ny IT-teknik, vilket innebär stor investeringsberedskap under flera år framöver samt även ökade IT-driftskostnader. Mobil dokumentation förutsätter att all personal har säkert elektroniskt ID för roll- och behörighetsidentifikationen. Alla inom omsorgsförvaltningen har SITHs-kort och nästa steg är att använda SITHs-kortet för säker inloggning i vårt verksamhetssystem. Det måste också finnas möjlighet till internetuppkoppling, oavsett var man arbetar. Det innebär också att bärbara datorer, läsplattor, smarta telefoner mm behöver kunna användas av i princip all personal inom vård och omsorg. Kostnaden för datorer, terminaler och kringutrustning uppgår till ca 800 kkr årligen. Läsplattorna kommer att uppgå till ca 200 stycken vid full utbyggnad. Läsplattor har känslig elektronik, hög utvecklingstakt och en beräknad livslängd på ca tre år. Genomsnittlig årsinvestering beräknas till ca 1 000 kkr.

#### *E-Tjänster inom vård och omsorg*

E-hälsa handlar om att medborgarna ska ha tillgång till lättillgänglig och kvalitetssäkrad information. Via t.ex. webbaserad information kan alla enkelt ta del av information och med stöd av olika e-tjänster kan man bidra till en förenklad hantering samt effektivisering. E-hemtjänst ska via informationsteknologi ge ökad trygghet, säkerhet och delaktighet för den enskilde. Tjänsterna kan också vara ett stöd för anhöriga och bidra till bättre tillgänglighet, resursutnyttjande och kvalitet samt stödja kvarboende. Investeringar i ny teknik beräknas till 1 100 kkr. per år.

#### *Verksamhetssystem*

Sedan 2013 har ett regionalt samarbete bedrivits mellan länets kommuner, Regionförbundet Jönköpings län, samt verksamhetssystemets leverantör. Under 2017 fortsätter införandet av IBIC (individens behov i centrum)/ÄBIC (äldres behov i centrum) /ICF (ett nationellt fackspråk). Utbildning för berörda yrkeskategorier kommer att hållas. Införande av NPÖ producentskap fortsätter under 2017. Verksamhetssystemet kommer att kompletteras med nya webbaserade tjänster för att öka mobiliteten och därmed säkerställa dokumentationen runt brukaren. Utbildning för berörda yrkeskategorier kommer att hållas.

Avtalet för nuvarande verksamhetssystem löper till 2016-08-31. Avtalet kommer att förlängas till 2018-08-31. Under tiden arbetas en ny kravspecifikation fram, inför ny upphandling av ett verksamhetssystem. För införande av nytt verksamhetssystem är ca 7 000 kkr avsatt i planen under år 2017 och 2018, därutöver beräknas driftskostnad till ca 1 000 kkr årligen.

### *Trygghet, service, delaktighet*

Trygghet, service och delaktighet är ett koncept som bygger på att skapa detta i hemmet genom användning av digital teknik. Digital teknik har stor potential att bidra till att äldre personer och andra med funktionsnedsättning ska kunna bo kvar hemma och känna sig trygga och delaktiga i samhället. Konceptet trygghet, service och delaktighet i hemmet genom digital teknik inkluderar bland annat digitala trygghetslarm, tele- och videokommunikation, sensorer i hemmet, ett mobilt arbetssätt samt övriga e-tjänster som ger mervärde.

### *Trygghetslarm i ordinärt boende*

I ordinärt boende finns det för närvarande ca 800 trygghetstelefoner i Värnamo kommun. Teknikskiftet från analoga till digitala trygghetslarm kommer att vara genomfört i februari 2016. Drift, service och support hanteras i fortsättningen av Trygghetsservice, Räddningstjänsten. Från 2017 behöver nytt avtal för larmmottagning upphandlas. Ytterst handlar övergången från analoga till digitala IP-baserade larm och digital larmmottagning om att säkerställa att kommuner även i framtiden kan erbjuda trygghetsjänster med minst bibehållen kvalitet och säkerhet.

### *Trygghetslarm i särskilt boende*

Omsorgsförvaltningen har i sitt ansvarsområde 10 särskilda boenden, SOL. I varje särskilt boende finns ett trygghetslarmsystem. Teknikövergång från analog till digital teknik som är fast eller trådlös (accesspunkter, RFID, smarta mobiltelefoner) öppnar upp för system med fler funktioner än larmmottagning, exempelvis att säkerställa medicinhantering, insatsregistrering, låshantering m.m. Efter önskemål från verksamheten kommer denna typ av system att upphandlas. Serviceavtal och funktionsavtal ska ingå vid upphandling av dessa system.

Planen för utbyte revideras årligen efter bedömning av vilket trygghetslarmsystem som har störst behov av utbyte utifrån bl.a. ålder och uppföljning av funktion (fel-frekvenser och kostnader). Stora investeringar är planerade under planperioden, år 2017, ca 4 000 kkr och efterföljande år mellan 2-3 000 kkr. I budget avsätts årligen 100 kkr utöver ovanstående för utbyte av passagelarm, telefoner mm.

### *Digitalt låssystem med tidsregistrering för ordinärt boende*

Digitalt låssystem är infört och fortsättning pågår med fokus på tidsregistrering. Avtalet för nuvarande digitalt löper till 2016-10-31. Avtalet kommer att förlängas till 2018-10-31. Under tiden behöver en ny kravspecifikation sammanställas inför en ny upphandling tillsammans med nytt verksamhetssystem. Investering för digitalt lås ligger runt ca 800 kkr med undantag för 2018 då investeringen beräknas till 3 500 kkr, eftersom nytt låssystem ska introduceras.

### *Säkerhetsarbete/Nyckelhantering*

Arbete planeras för att ytterligare säkra dagens hantering av nycklar och inpassering vad gäller t.ex. nyckelskåp, kodlås, låssystem.

### *Brandlarm särskilt boende LSS*

Översyn av utrymningslarm och brandlarm behöver göras enligt Boverkets byggregler och kommunens larmpolicy.

### *Teknikutrustning till omsorgsförvaltningens sammanträdesrum*

Omsorgsförvaltningen har flera sammanträdesrum som behöver moderniseras samt utrustas på ett standardiserat sätt. En genomlysning av sammanträdesrummens utrustning är av betydelse för att personal ska veta vilken utrustning de kan förvänta sig finns tillgänglig vid bokning av lokal samt för att göra mötena effektivare.

<b>Bokslut 2014</b>	<b>4 021 kkr</b>
<b>Bokslut 2015</b>	<b>5 189 kkr</b>
<b>Budget 2016</b>	<b>4 493 kkr</b>

<b>År:</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Begärd investering i kkr:</b>	<b>7 536</b>	<b>13 136</b>	<b>6 166</b>	<b>7 102</b>	<b>5 971</b>