

Vision

Värnamo

- den mänskliga
tillväxtkommunen

40 000 invånare 2035



Mål och resultatstyrning i Värnamo kommun

KS budgetberedning 2 maj

Nämndsmål *respektive* indikatorer

Få mål

- Effektivare styrning
- Effektivare kommunikation

Flera mätmetoder/indikatorer

- Mer kunskap i hur det går för oss att nå målen
- Bättre möjlighet till att förstå resultatet
- Möjlighet att jämföra

Nämndsmål

Formulerat utifrån ”kund/brukar-perspektiv”

Uttrycka ambitionsnivå: i **målformuleringen** eller i **målnivåer**

Samverkan

- Mellan förvaltningar/internt
- Externt

Indikatorer

Olika typer av indikatorer:

- Resursmått/indikator
- Aktiviteter/prestations-indikatorer
- Resultat/effekt- indikatorer
 - Objektivt resultat
 - Subjektivt upplevt resultat

KVALITET – grunduppdrag av god kvalitet för den vi är till för

Därför har vi detta mål:

Det visar verksamhetens nytta för medborgaren. Vi får ett underlag för verksamhetsutveckling, att vi följer och säkrar verksamhetens kvalitet. Det ger goda underlag till ledning och nämnd för beslut om resurser och insatser.

Kvalitetsmål formuleras utifrån respektive nämnds/bolags grunduppdrag i förhållande till medborgarna.

Nämndernas och bolagens kvalitetsmål, för sitt grunduppdrag, ska visa god måluppfyllelse inom ekonomiskt given budgetram.

Kvalitet

...följa upp resultat

...samverka

...kvalitetssäkra processer

...effektiv och rättssäker handläggning

...leveranssäkerhet

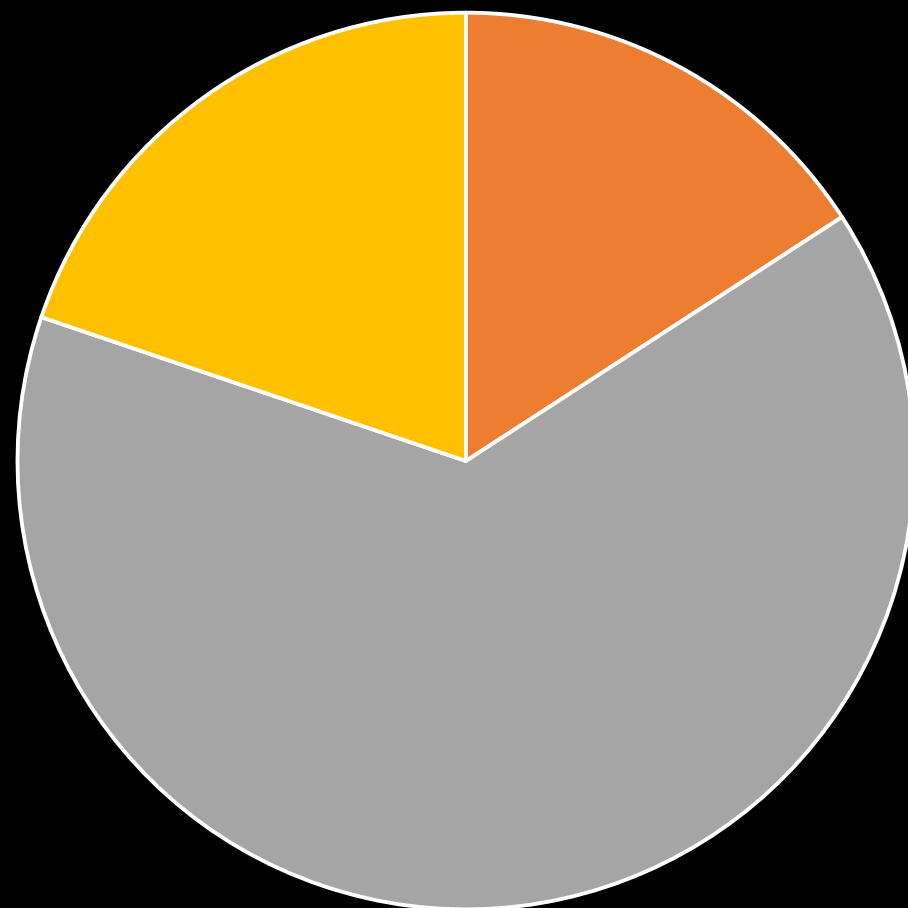
...ge likvärdiga förutsättningar

...trygg livssituation

...gott bemötande

...kvalitetssäkrad dokumentation

Kvalitet 101 indikatorer



■ Ressursmått

■ Aktivitetsmått

■ Subjektivt resultat

■ Objektivt resultat

DELAKTIGHET - medborgare och medarbetare är delaktiga i kommunens utveckling

Därför har vi detta mål:

Vi vill kommunicera och ge återkoppling avseende mål, resultat och kvalitet.

Vi vill att medborgare och medarbetare ska ha möjlighet att påverka kommunens utveckling.

Externt mål: Värnamo kommun kommunicerar och för dialog om mål och resultat med sina medborgare.

Internt mål: Verksamhetsuppföljning av mål, resultat, kvalitet, personal och ekonomi rapporteras sammanhållet.

DELAKTIGHET - medborgare och medarbetare är delaktiga i kommunens utveckling

Tillgänglighet

Tydlighet

Delaktighet

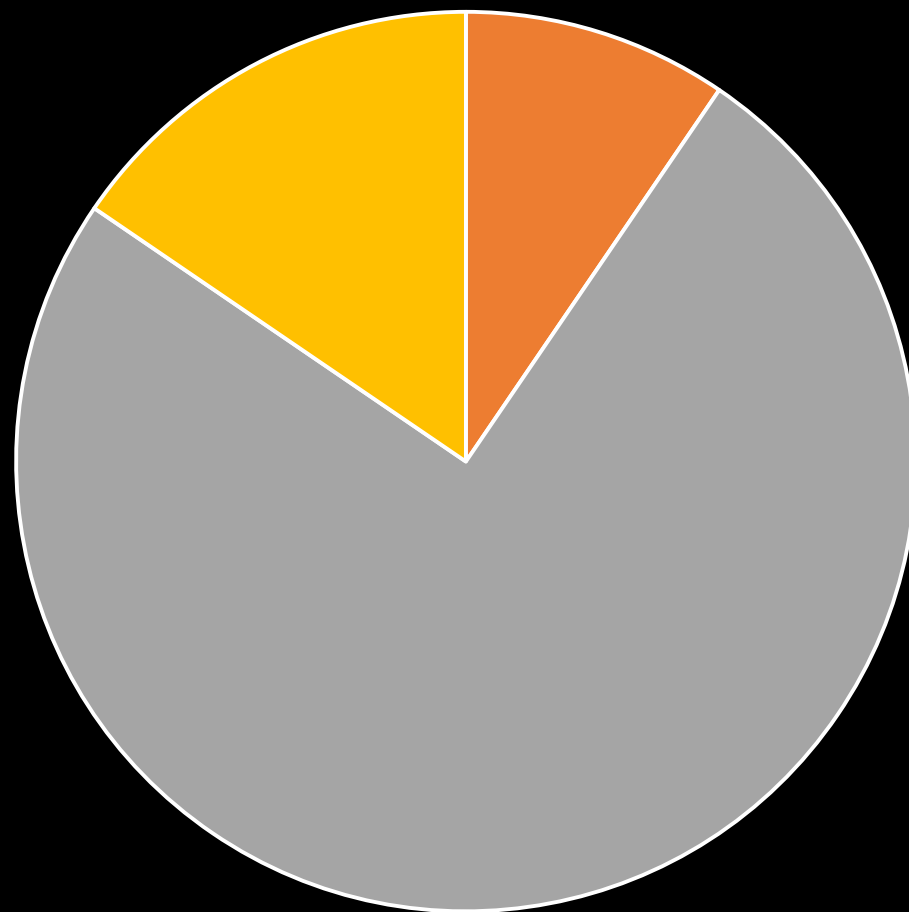
Möjlighet att påverka

Samverka

Särskilt uppmärksamma barn och unga

Medarbetarna insatta i målen och delaktiga

Delaktighet – 84 indikatorer



■ Resursmått

■ Aktivitetsmått

■ Subjektivt resultat

■ Objektivt resultat

KOMPETENSFÖRSÖRJNING – arbetsgivare kan anställa de medarbetare de behöver

Därför har vi detta mål:

Genom samverkan kan Värnamo kommun och andra arbetsgivare rekrytera och behålla medarbetare.

Medarbetare, vars erfarenheter och kompetens tas till vara och utvecklas, trivs och stannar.

Externt: Värnamo kommun samverkar aktivt med externa aktörer för att främja och underlätta rekrytering för alla arbetsgivare i kommunen.

Människors erfarenheter och kompetens tas tillvara.

Internt: Som en attraktiv arbetsgivare utvecklar och behåller vi våra medarbetare. Värnamo kommun upplevs som en attraktiv arbetsplats.

KOMPETENSFÖRSÖRJNING – arbetsgivare kan anställa de medarbetare de behöver

Skapa förutsättningar

Kompetensutveckling

Ökad nöjdhet med upplevd arbetssituation

Tydligt ledarskap

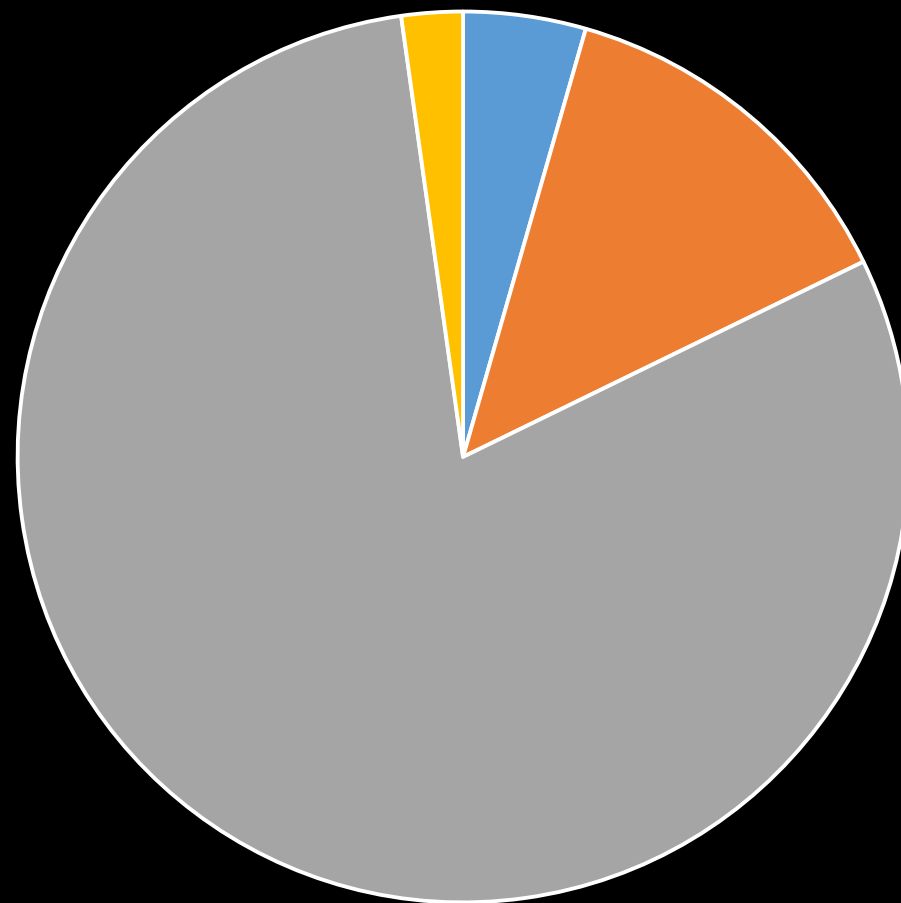
Motivation

Stolta medarbetare

Utveckla och behålla sina medarbetare

Möjlighet att utvecklas

Kompetensförsörjning – 44 indikatorer



■ Resursmått

■ Aktivitetmått

■ Subjektivt resultat

■ Objektivt resultat

KLIMAT – klimatsmarta val underlättas

Därför har vi detta mål:

Klimatet är vår viktigaste framtidsfråga, där allas insats behövs och är viktig.

Vi ska skapa goda förutsättningar att göra val som minskar vår klimatpåverkan.

Externt: Kommunens medborgare, företag, föreningar och besökare har stora möjligheter att leva och bedriva verksamhet klimatsmart.

Internt: Värnamo kommun minskar sin klimatpåverkan inom områdena resande och energianvändning.

KLIMAT – klimatsmarta val underlättas

Aktivt leda utvecklingen

Implementera

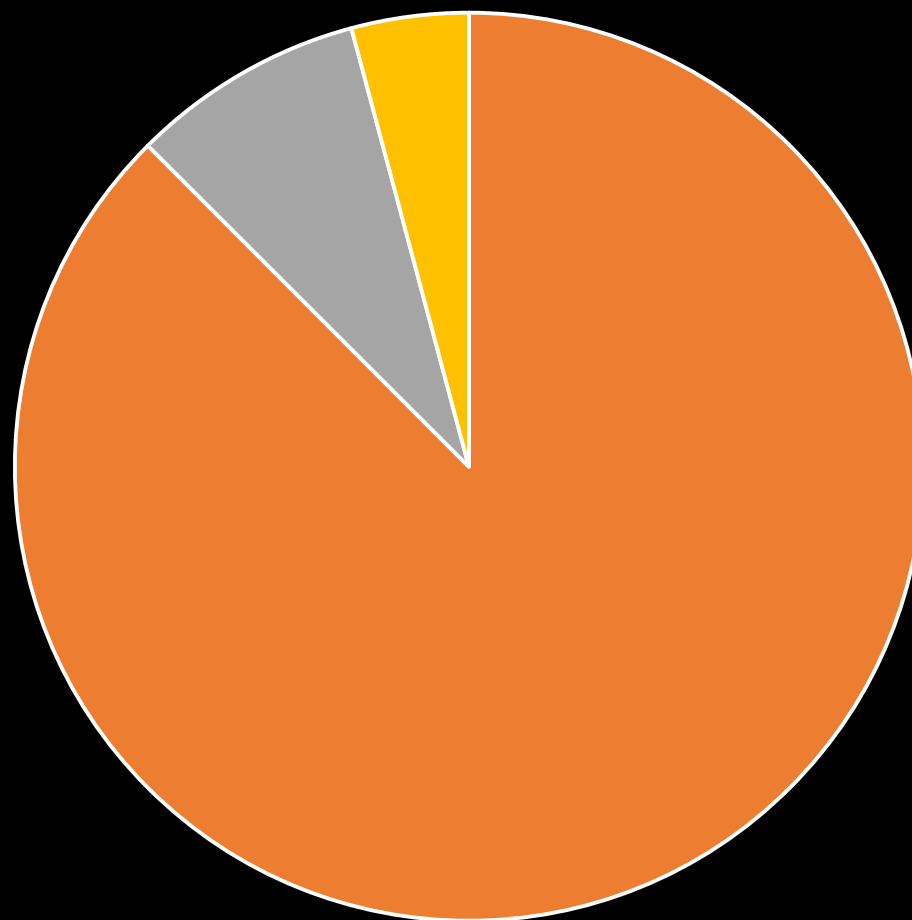
Minska sin klimatpåverkan

Öka kunskaper och medvetenhet

Minska matsvinnet

Underlätta klimatsmarta och hållbara val

Klimat – 24 indikatorer



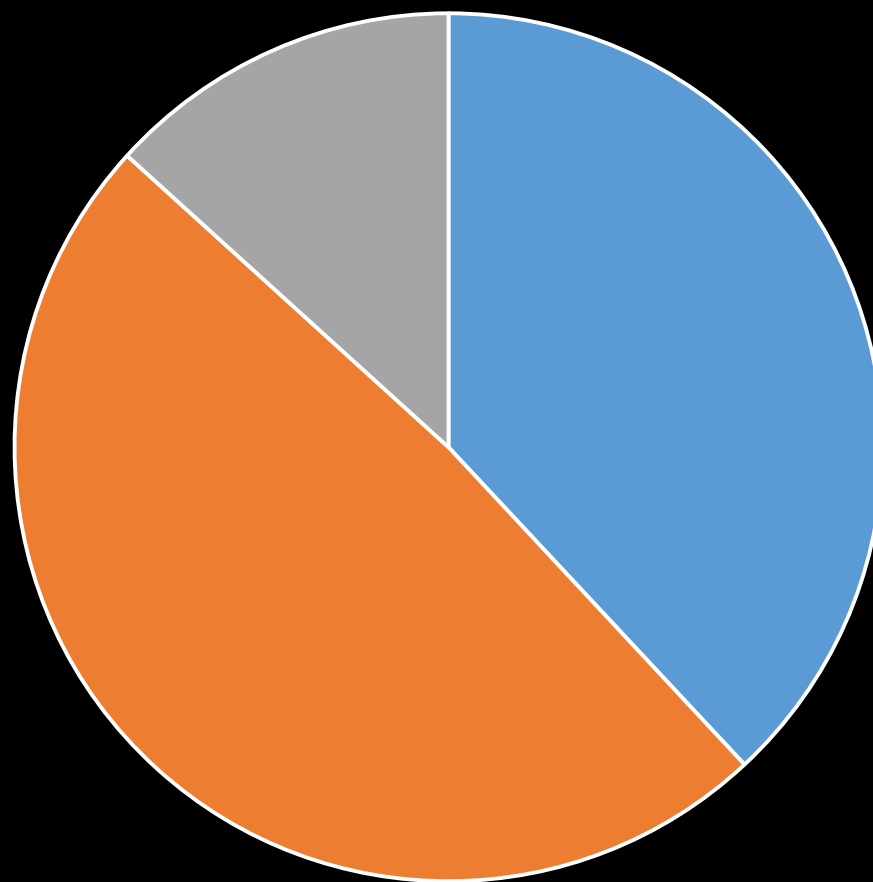
■ Resursmått

■ Aktivitetmått

■ Subjektivt resultat

■ Odjektivt resultat

Omsättningsstal och nyckeltal - 114 st



■ Resursmått ■ Aktivitetsmått ■ Information

...när det blir dags för återkoppling

45 Resursmått/indikatorer

15 Informationsmått

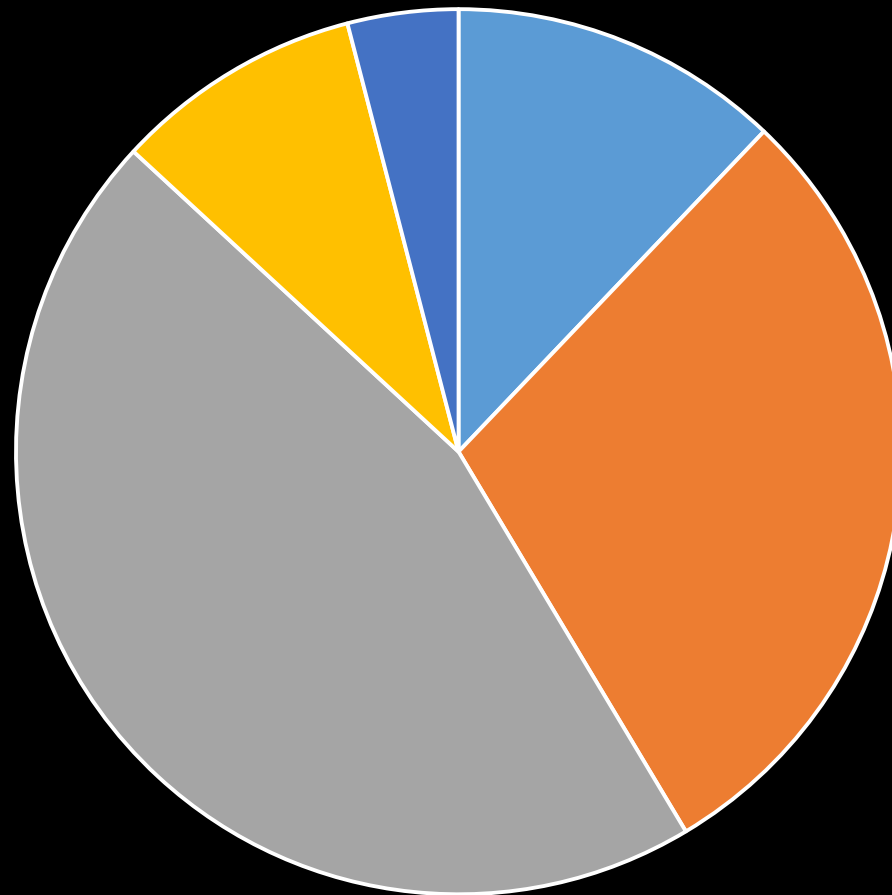
107 Aktiviteter/prestations-indikatorer

Resultat/effekt- indikatorer:

- 34 Objektivt resultat

- 166 Subjektivt upplevt resultat

Kategorier av indikatorer - totalt



■ Resursmått ■ Aktivitetsmått ■ Subjektivt resultat ■ Objektivt resultat ■ Information

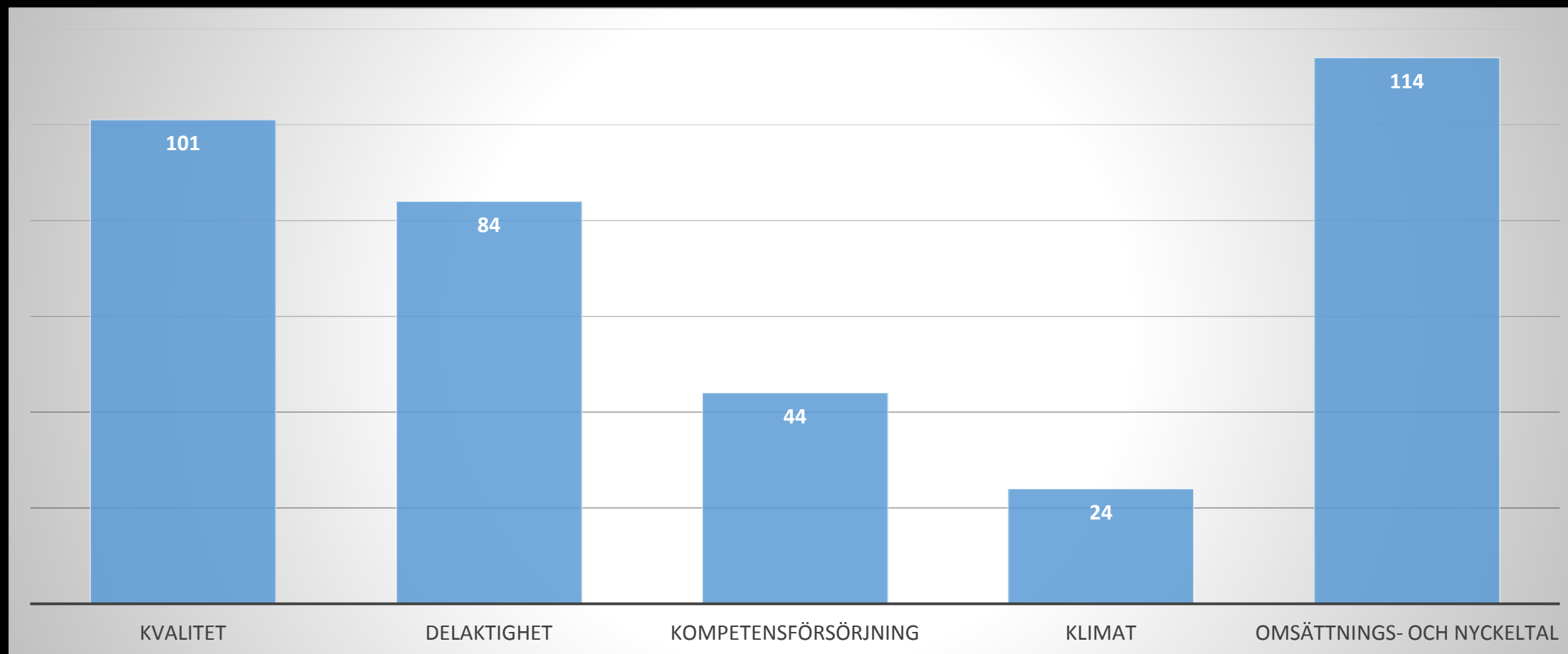
Kvalitet och resultat

Har vi byggt in förutsättningar för att koppla samman resurser och verksamhetsresultat?

Har vi skapat förutsättningar för delaktighet för medarbetarna, och förståelse för det egna bidraget till helheten?

Återkoppling till medborgaren

Indikatorer och nyckeltal



Målnivåer

Behov av revidering (?)

Medarbetarundersökningen vartannat år

”ska förbättras” (?)