

Projektnamn Utbyte av SAN	Projektblad nr KF:	SN 018
	Projektblad nr Förv.:	SN 018
	Upprättad den:	170117
	Upprättad av:	Per Svenningsson
	Reviderad den:	
	Projekt nr i Ek.system:	
Förvaltning/nämnd:	Serviceförvaltningen/ Servicenämnden	

Beskrivning

Idag är SAN'et (Storage Area Network) en av de allra viktigaste komponenterna i IT-miljön där alla system, servrar och information lagras. Kritiska system som idag finns i vårt SAN är t.ex. för omsorg, socialtjänst, skola, administration och i viss mån även räddningstjänst. Våra krav på tillgänglighet, säkerhet och prestanda för dessa system ökar för varje år som går.

Lagringslösningarna är idag duplicerade till två geografiskt skilda platser för att garantera tillgänglighet i händelse av t.ex. brand på en plats.

Nuvarande SAN är i grunden inköpt 2013 och är sammansatt av delar från fem olika leverantörer. Under 2016 har stort arbete gjorts för att säkerställa att vi har fullgod service och support vilket inte lyckats beroende på den komplexa leverantörssituationen. Därav det sent uppkomna investeringsbehovet. Det har visat sig ge oss problem i ansvarsfrågan och långa insatstider vid de incidenter vi haft. (SAN-kraschen 2015)

Garantin på flera av nyckelkomponenterna går ut i början av 2018 och har därmed nått slutet av sin ekonomiska livslängd. Efter utgången garantitid stiger vanligtvis service och supportkostnader och tillgången på reservdelar bli begränsad.

En ny SAN lösning ger oss en stabil grund för de digitaliseringsåtgärder kommunen har i plan där mer än 200 miljoner kronor kommer att satsas på IT lösningar under den kommande 5 årsperioden. Oavsett beslut om lokal drift eller att verksamhetssystemen kommer att köpas som molntjänst kommer behovet av en stabil lagringslösning att finnas över lång tid.

Behovet av lagringsutrymme ökar som regel exponentiellt vilket kan göra att detta kan behöva kompletteras under SAN'ets livslängd.

Beskriv investeringens ev påverkan på driftkostnaderna/-intäkterna exkl. kapitaltjänstkostnader:

Uppskattad kostnad för service o support motsvarar dagens kostnader.

Budget t.o.m 2017 (gäller ej årligen återkommande ex. inventarie)	0 kkr
---	--------------

År:	2018	2019	2020	2021	2022
Begärd investering i kkr:	4000		500		3000