

Projektnamn 100% e-handel	Projektblad nr KF:	UN 004
	Projektblad nr Förv.:	UN 004
	Upprättad den:	2017-02-13
	Upprättad av:	Harrieth Forsberg
	Reviderad den:	
	Projekt nr i Ek.system:	Ny
Förvaltning/nämnd:	Upphandlingsförvaltningen/Upphandlingsnämnd	

Beskrivning

Genom att erbjuda verksamheten ett modernt och användarvänligt systemstöd för elektronisk handel skulle en rad identifierade brister i dagens inköpsprocess och inköpshandläggning kunna elimineras.

Den elektroniska handeln ska användas i syfte att förbättra och säkerställa de interna inköpsprocesserna genom att beställare vid beställningstillfället får tillgång till korrekt information om avtalsleverantörer, avtalsprodukter och rätt priser.

Inköp från ramavtal ska ske till rätt pris och villkor. Det ska vara enkelt att söka varor och tjänster, beställa och attestera.

Systemet ska vara enkelt att administrera för att säkerställa att användare alltid har tillgång till rätt avtal och priser. Varor och tjänster ska vara väl beskrivna.

Upphandlingsnämnden har genomfört en förstudie (se bifogad utredning) med syfte att övergripande identifiera och värdera besparingar/nyttan av att införa en modern, väl fungerande e-handelslösning.

Sammanfattning

Förstudien visar på att det finns stor potential till konkreta besparingar och effektiviseringar inom inköpsområdet.

Förutsatt ett fokuserat och målmedvetet utvecklingsarbete på både systemsidan och med arbetssätt och rutiner i verksamheten indikerar analysen en total besparingspotential på cirka 17 Mkr.

Möjliga besparingar är identifierade inom följande områden;

- Korrekta inköp – Fler avrop görs från upphandlade sortiment, 2 Mkr.
- Högre avtalstrohet - Reducering av vilda inköp, 6 Mkr.
- Minskad eller eliminerad intern handläggningstid, 9 Mkr

Rekommendation

Behovs-/kravspecifikation, upphandling och införande av ett nytt e-handelssystem ingår som en del i pågående Ekonomisystemsprojekt projektblad KS 011. En del av projektets budget är också dedikerad för införandet av e-handelssystemet. Införandet sker under 2018 med planerad driftstart vid årsskiftet 2018/2019.

För att skapa förutsättningar för Upphandlingsförvaltningen att genomföra projektet och få genomslag och nå full effekt (17 Mkr) av förändringen bedöms det behövas ytterligare medel och resurser utöver de som är avsatta i Ekonomisystemprojektet.

Upphandlingsförvaltningen äskar därför totalt 4,5 Mkr fördelat över tiden 2018 till och med 2020.

Kostnader för arbete med 100% e-handel består av följande:

2018

Konsult	1 tjänst	100%	1 000 kkr
Projektledning	1 tjänst	100%	500 kkr

2019

Konsult	1 tjänst	50%	500 kkr
Projektled.	1 tjänst	100%	500 kkr
Administratör	1 tjänst	100%	500 kkr

2020

Konsult	1 tjänst	50%	500 kkr
Projektled.	1 tjänst	100%	500 kkr
Administratör	1 tjänst	100%	500 kkr

Kostnadsbedömningar är gjord enligt kalkylnivå 2. Säkrare uppgifter får vi när upphandlingen av ekonomisystem är avslutad och vi vet vilket system som avses.

Aktuell utredning bifogas detta projektblad.

Beskriv investeringens ev påverkan på driftkostnaderna/-intäkterna exkl. kapitaltjänstkostnader:

- Efter projekttiden ser vi ett behov av ytterligare en tjänst 2021- och framåt för arbetsuppgifter såsom Inköpssamordning, uppföljning av e-handel och avtalsadministration.

Budget t.o.m 2017

(gäller ej årligen återkommande ex. inventarie)

0 kkr

År:	2018	2019	2020	2021	2022
Begärd investering i kkr:	1 500	1 500	1 500		