

Översikt: Nämndsmål i Verksamhetsplaner utifrån Värnamo kommuns övergripande mål

KVALITET – grunduppdrag av god kvalitet för den vi är till för

Det visar verksamhetens nytta för medborgaren. Vi får ett underlag för verksamhetsutveckling, att vi följer och säkrar verksamhetens kvalitet.

Det ger goda underlag till ledning och nämnd för beslut om resurser och insatser.

Kvalitetsmål formuleras utifrån respektive nämnds/bolags grunduppdrag i förhållande till medborgarna.

DELAKTIGHET - medborgare och medarbetare är delaktiga i kommunens utveckling

Vi vill kommunicera och ge återkoppling avseende mål, resultat och kvalitet.

Vi vill att medborgare och medarbetare ska ha möjlighet att påverka kommunens utveckling.

Externt mål: Värnamo kommun kommunicerar och för dialog om mål och resultat med sina medborgare.

- Medborgare får svar på sina frågor

- Medborgarna har möjlighet att påverka kommunens utvecklingsarbete

Internt mål: Verksamhetsuppföljning av mål, resultat, kvalitet, personal och ekonomi rapporteras sammanhållet.

- Medarbetarna är insatta i målen för sin arbetsplats och Värnamo kommuns målstyrning

- Medarbetarna är delaktiga i arbetet

KOMPETENSFÖRSÖRJNING – arbetsgivare kan anställa de medarbetare de behöver

Genom samverkan kan Värnamo kommun och andra arbetsgivare rekrytera och behålla medarbetare. Medarbetare, vars erfarenheter och kompetens tas till vara och utvecklas, trivs och stannar.

Externt mål: Värnamo kommun samverkar aktivt med externa aktörer för att främja och underlätta rekrytering för alla arbetsgivare i kommunen.

Människors erfarenheter och kompetens tas tillvara.

Internt mål: Som en attraktiv arbetsgivare utvecklar och behåller vi våra medarbetare. Värnamo kommun upplevs som en attraktiv arbetsplats.

KLIMAT – klimatsmarta val underlättas

Klimatet är vår viktigaste framtidsfråga, där allas insats behövs och är viktig. Vi ska skapa goda förutsättningar att göra val som minskar vår klimatpåverkan.

Externt mål: Kommunens medborgare, företag, föreningar och besökare har stora möjligheter att leva och bedriva verksamhet klimatsmart.

Internt mål: Värnamo kommun minskar sin klimatpåverkan inom områdena resande och energianvändning.

	KVALITET	DELAKTIGHET	KOMPETENSFÖRSÖRJNING	KLIMAT
Kommunstyrelsen	<p>Kommunstyrelsen följer upp resultat och stimulerar till en strategisk utveckling av Värnamo kommun.</p> <p>Kommunstyrelsen leder och stödjer förvaltningarna genom att skapa förutsättningar att bedriva verksamheten med rätt kvalitet och resurseffektivitet.</p>	<p>Externa och interna kontakter präglas av gott bemötande, tillgänglighet, tydlighet och delaktighet.</p>	<p>Kommunstyrelsen skapar goda förutsättningar för arbetsgivare och egna verksamheter att rekrytera, och inom egna organisationen kompetensutveckla och behålla personal. Medarbetarna är nöjda med sin upplevda arbetssituation gällande ledarskap och personlig utveckling.</p>	<p>Kommunstyrelsen leder aktivt utvecklingen för att Värnamo kommun minskar sin klimatpåverkan inom områdena resande och energianvändning.</p>
Tekniska Utskottet	<p>Samverka inom koncernen för att kvalitetsutvecklas.</p>	<p>Vi ger god information om vår verksamhet och våra medborgare och medarbetare får svar på sina frågor.</p>	<p>Upprätta en kompetensförsörjningsplan – identifiera kritiska sektorer.</p>	<p>Tekniska förvaltningen ska implementera för oss gällande miljöprogram och identifiera vägval</p>
Överförmyndaren	<p>Huvudman får stöd att stärka sin självständighet och ges goda förutsättningar till en hög livskvalitet utifrån sina ekonomiska villkor</p>	<p>Överförmyndarens externa och interna kontakter präglas av gott bemötande, tillgänglighet, tydlighet och delaktighet</p>	<p>Överförmyndarverksamheten skapar goda förutsättningar att rekrytera, kompetensutveckla och behålla personal och ställföreträdare</p>	<p>Överförmyndaren minskar sin klimatpåverkan inom områden resande och pappersförbrukning</p>
Upphandlingsnämnden	<p>Kvalitetssäkra processen från behov till slutanvändande</p>	<p>Nämndens verksamhet kännetecknas av en professionell och rättssäker handläggning</p>	<p>Medarbetarna på förvaltningen ska vara nöjda med sin upplevda arbetssituation i frågor som delaktighet, respektfullt bemötande, ledarskap och personlig utveckling</p>	<p>Skapa goda förutsättningar för att minska klimatpåverkan</p>

	KVALITET	DELAKTIGHET	KOMPETENSFÖRSÖRJNING	KLIMAT
MSN – Miljö och Stadsbyggnad	<p><u>Planering och exploatering:</u> En attraktiv stadsbyggnad som präglas av hållbar arkitektur, trygghet och tillgänglighet.</p> <p><u>Myndighetsutövning:</u> Kontakt med kommunen präglas av professionalitet och samordning. Handläggningen är effektiv, rättssäker och kompetent. I kontakt med kommunens myndighetsutövning upplever medborgaren en hög grad av serviceskänsla och mervärde.</p> <p><u>Medborgarstöd:</u> Medborgare och de som vistas i kommunen upplever att kommunens stöd präglas av professionalitet och samordning. Stödet är kompetent, effektivt och anpassat. I kontakt med kommunens stöd upplever medborgaren en hög grad av serviceskänsla och mervärde.</p>	<p>Medarbetaren upplever att nämndens verksamhet präglas av dialog och tydlighet. Medarbetaren upplever delaktighet och möjlighet att påverka.</p> <p>Medborgaren upplever att nämndens verksamhet präglas av dialog och tydlighet. Medborgaren upplever delaktighet och att kommunens utvecklingsarbete sker i olika forum med möjlighet att påverka.</p>	<p>Medarbetarna upplever att arbetsituationen präglas av tydligt ledarskap, delaktighet, respektfullt bemötande, och personlig utveckling så att rätt kompetens behålls och kan rekryteras.</p>	<p>Nämnden minskar sin klimatpåverkan inom områdena transport och energianvändning</p>

	KVALITET	DELAKTIGHET	KOMPETENSFÖRSÖRJNING	KLIMAT
MSN - Räddningstjänst	<p>Planering och exploatering: En attraktiv stadsbyggnad som präglas av hållbar arkitektur, trygghet och tillgänglighet.</p> <p>Myndighetsutövning: Kontakt med kommunen präglas av professionalitet och samordning. Handläggningen är effektiv, rättssäker och kompetent. I kontakt med kommunens myndighetsutövning upplever medborgaren en hög grad av serviceskänsla och mervärde.</p> <p>Medborgarstöd: Medborgare och de som vistas i kommunen upplever att kommunens stöd präglas av professionalitet och samordning. Stödet är kompetent, effektivt och anpassat. I kontakt med kommunens stöd upplever medborgaren en hög grad av serviceskänsla och mervärde.</p> <p>Utryckningstjänst: Medborgare och de som vistas i kommunen upplever att kommunens utryckningstjänst präglas av professionalitet och samordning. Hjälpen är kompetent, snabb och effektiv. I kontakt med kommunens utryckningsverksamhet upplever medborgaren en hög grad av trygghetskänsla och mervärde.</p>	<p>Medarbetaren upplever att nämndens verksamhet präglas av dialog och tydlighet. Medarbetaren upplever delaktighet och möjlighet att påverka.</p> <p>Medborgaren upplever att nämndens verksamhet präglas av dialog och tydlighet. Medborgaren upplever delaktighet och att kommunens utvecklingsarbete sker i olika forum med möjlighet att påverka.</p>	<p>Medarbetarna upplever att arbetsituationen präglas av tydligt ledarskap, delaktighet, respektfullt bemötande, och personlig utveckling så att rätt kompetens behålls och kan rekryteras.</p>	<p>Nämnden minskar sin klimatpåverkan inom områdena transport och energianvändning</p>

	KVALITET	DELAKTIGHET	KOMPETENSFÖRSÖRJNING	KLIMAT
<p>Servicenämnden</p>	<p>Servicenämndens tjänster ger övriga förvaltningar förutsättningar till effektiv resursanvändning genom en god leveranssäkerhet och kvalitet</p>	<p>Medborgare upplever god tillgänglighet och gott bemötande, med möjlighet att påverka</p> <p>Medborgare och förvaltningens medarbetare upplever att verksamheten präglas av dialog, tydlighet, delaktighet och med möjlighet att påverka</p>	<p>Servicenämndens medarbetare är nöjda med sin upplevda arbetsituation i frågor som ledarskap, motivation och personlig utveckling</p>	<p>Servicenämnden ska minska sin klimatpåverkan</p>
<p>Kulturnämnden</p>	<p>Att främja kvalitet och konstnärlig förnyelse.</p> <p>Att främja ett levande kulturarv som bevaras, används och utvecklas.</p>	<p>Att främja allas möjlighet till kulturupplevelser, bildning och till att utveckla sina skapande förmågor.</p> <p>Att främja internationellt och interkulturellt utbyte och samverkan.</p> <p>Att särskilt uppmärksamma barns och ungas rätt till kultur.</p>	<p>Att fungera som bibliotek och informationskälla för det livslånga lärandet, inklusive högskoleverksamheten vid Campus Värnamo.</p>	<p>Att öka medborgarnas kunskaper och medvetenhet om frågor som rör klimat och miljö.</p>
<p>Barn- och Utbildningsnämnden</p>	<p>Värnamo kommun ska vara bland de 20 bästa skolkommunerna i Sverige 2017 och bland de tre bästa 2020</p> <p>Barn/elever ska ges likvärdiga förutsättningar att utveckla sin fulla förmåga</p> <p>Utveckla verksamheten genom samverkan</p>	<p>Både medarbetare, barn och elever ska känna att de kan påverka sin egen utveckling</p>	<p>Vara en attraktiv arbetsgivare med tydligt ledarskap och stolta medarbetare</p>	<p>Skolor arbetar aktivt med hållbar utveckling</p>

	KVALITET	DELAKTIGHET	KOMPETENSFÖRSÖRJNING	KLIMAT
Omsorgs- nämnden	<p>Brükaren ska alltid/oftast uppleva ett gott bemötande. Målet är att frågan om "hur personalen bemöter dig", ska vara 100 %.</p> <p>Den psykiska ohälsan i form av lättare och svårare besvär av oro och ångest hos äldre med hemtjänst och i särskilt boende ska minska varje år</p> <p>Säker dokumentation</p>	<p>Medborgarna ska när man kontaktar omsorgsförvaltningen få svar på sina frågor</p> <p>Medarbetarna är insatta i målen för sin arbetsplats och Värnamo kommuns målstyrning</p> <p>Medarbetarna är delaktiga i arbetet i omsorgsförvaltningen.</p>	<p>Omsorgsnämnden ska upplevas som en attraktiv arbetsgivare som utvecklar och kan behålla sina medarbetare</p>	<p>Matsvinnet ska minska.(Se även Kommunens Miljöprogram nov 2014) Det kostar pengar, ger upphov till avfall samt är ett slöseri med naturens resurser.</p>
Medborgar- nämnden	<p>En hållbar livssituation som ger trygghet för dem vi är till för.</p>	<p>MBF har medarbetare som är aktivt deltagande i att driva verksamhetsutveckling. I det är det viktigt för oss att ha med perspektiv från de vi är till för.</p>	<p>Att MBF upplevs som en attraktiv arbetsgivare genom att vi har en välmående personal som ges möjlighet att utvecklas och växa inom sitt område.</p>	<p>Att vi alltid har en medvetenhet om miljön, så att klimatsmarta och hållbara val underlättas.</p>