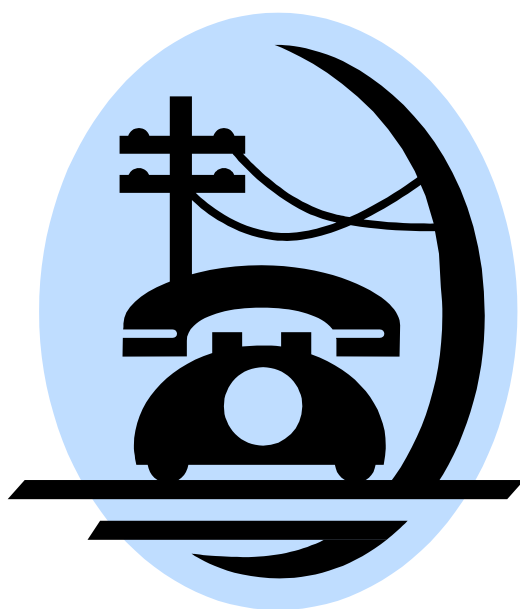


Information om **TRYGGHETSLARM**



Så här larmar du

Larma genom att trycka på den bärbara larmknappen eller på den röda larmknappen på trygghetstelefonen.

Vad händer sedan?

Trygghetslarmet ringer upp personal som svarar på ditt trygghetslarm. Efter en stund svarar personal i trygghetslarmet utan att du behöver lyfta telefonluren.

När samtalet är klart, avslutar den person som har svarat på ditt trygghetslarm samtalet automatiskt.

Om vi inte får kontakt med dig när du larmat, ringer vi upp dig på telefon. Svarar du inte då åker hemtjänstpersonalen hem till dig.

Larm av misstag

Om du trycker på larmknappen av misstag, invänta svar från personalen och tala om att du larmade av misstag.

Vart går larmet?

Trygghetslarmet går till Rörestorpsgården eller till en hemtjänstgrupp. Där finns personal dygnet runt som kan ta emot ditt larm.

Provlarm

Vi vill att du provlarmar 1 gång i månaden. När du provar trygghetslarmet använd alltid den bärbara larmknappen och tala om att du provlarmar.

Trygghetslarmet skickar automatiskt ett tyst provlarm varje dygn.

Allmänt

För din egen säkerhet - bär alltid larmklockan på dig, även vid bad och dusch.

Skötsel

Torka av larmapparaten när det behövs.

Armband och halsband går att tvätta i maskin (inte larmklockan)

När du reser bort

Dra inte ur några kontakter.

Nycklar

Nycklar till din bostad måste alltid lämnas vid installation av trygghetslarm (även sjutillhållarlås). Nycklarna förvaras på betryggande sätt. Nyckelkvittens lämnas av personal som installerar trygghetslarmet.

Om nycklarna måste bytas - t.ex. vid byte av lås - kontakta Larmcentralen.

Kostnad

Trygghetslarmet kostar 167 kronor per månad för dig som inte har reducerad avgift.

Trygghetslarm via GSM-modul innebär ett tillägg på 100 kronor per månad, utom för de personer som inte kan få fast telefoni.

Alla larm, inklusive tekniska larm betalar du via din telefonräkning (1 markering per gång).

Om du ska flytta

Kontakta Larmcentralen före flyttningen.

När larmet inte behövs

Kontakta larmcentralen på tel. 0370-37 74 40 för information.

Trygghetslarmet avslutas och nycklarna återlämnas från oss i samband med att vi får tillbaka trygghetslarmet. Avgift betalas tills trygghetslarmet är återlämnat.

För att ett larm ska kunna fungera i din bostad ansvarar du för följande:

- Att fast telefonabonnemang finns.
- Att du har en telefonoperatör som fungerar gentemot trygghetslarmet.
- Att fungerande el- och teleledningar finns i fastigheten och allmänt.

Om du har bredbandstelefonti (IP), kontakta larmcentralen för information.

Information och felanmälan

Larmcentralen, Rörestorpsgården
Ringvägen 36
331 43 Värnamo
Tel: 0370-37 74 40