

Omsorgsförvaltningen
Katarina Gustafsson
Samordnare larm

Ny teknik kan påverka trygghetslarmets funktion och säkerhet!

Det betyder att du behöver vara särskilt uppmärksam om du *inte har* ett vanligt telefonabonnemang (t.ex Telia), eller om du har *andra tekniska lösningar*.

Trygghetslarmen är utvecklade för högsta säkerhet för att sända larm via Telias analoga telenät, där tekniken är beprövad och uppfyller ställda krav från Post & Telestyrelsen. Vid ett strömavbrott fungerar trygghetslarmet och telestationen en viss tid.

Har du ett vanligt telefonabonnemang idag behöver du inte oroa dig, men vi vill i alla fall att du provar ditt trygghetslarm en gång i månaden enligt den information du fick vid installationen. (Tryck på larmklockan och tala med larmcentralens personal via trygghetslarmet, tala om att du provlarmar.)

Här nedanför finns exempel på sådant där trygghetslarmets inte fungerar tillfredsställande:

- Om du byter teleoperatör, är det inte säkert att trygghetslarmet fungerar.
- Om du använder förval, dvs. utrustning som väljer billigast operatör när du ringer.
- Om du *har* eller *tänker skaffa* telefon kopplad till Internet (s.k. IP- eller bredbandstelefonti):
 - ✓ Trygghetslarmet kan fungera tillfredsställande till vissa abonnemang, men inte till andra.
 - ✓ I dagsläget finns inte svar på vilka abonnemang som fungerar, *alla behöver provas!*
 - ✓ Trygghetslarmet och telefonen *fungerar aldrig* vid strömavbrott! Du måste själv skaffa batteribackup (UPS).
 - ✓ Kontakta alltid Larmcentralen!
- Annan utrustning kan störa trygghetslarmet. T.ex. bärbara telefoner, GSM (mobiltelefon) och andra larm.

Kontakta Larmcentralen, Rörstorpsgården
Tel 0370-37 74 40 vid frågor!